

Fall:

Sie bestellen über den Webshop des Unternehmens X ein Officepaket zur privaten Nutzung. Nachdem Sie den Kauf durch Anklicken des „Jetzt kostenpflichtig bestellen!“-Buttons abgeschlossen haben und Ihnen die Eingangsbestätigung des Shops („Vielen Dank für Ihre Bestellung. Die Ware wird Ihnen per Paket übermorgen zugehen. Den kostenpflichtigen Support (10 € pro Monat – wie bestellt – erreichen Sie unter Tel. \$TELNR.“) per Mail zugegangen ist, werfen Sie erstaunt noch einmal einen Blick auf die Bestellung. Von einem kostenpflichtig gebuchten Support wissen Sie nämlich nichts. So etwas haben Sie nicht gebucht und haben daran auch kein Interesse. Nach ein wenig Scrollen auf der Seite sehen Sie, dass unterhalb des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ ein längerer Text erscheint, der die Vorteile eines Softwaresupports herausstellt. Am Ende dieses Textes ist ein Button angebracht, der bereits angekreuzt ist. Dieser ist also beschriftet wie folgt: Ich bestelle mit der Software den kostenpflichtigen Support (10 € pro Monat). Unter dem Button heisst es: „Wenn Sie am Support kein Interesse haben, wählen Sie das Angebot durch Anklicken des Buttons einfach ab.“

Frage:

Müssen Sie den Support bezahlen?